

Microsoft Teams 操作常見問題之排解

我已經登入，但老師的團隊代碼我加不進去

操作方式:

1. 以學校組織的概念，如果不是使用學校帳號(*****@o365st.cycu.edu.tw)，都會視為來賓身分，來賓將無法使用團隊代碼來加入會議，建議可 Line/email 寄送課程連結給學生。
2. 您已成功登入，但仍無法使用老師提供的代碼加入團隊，這有可能您使用的是私人帳號或暑修班帳號(不是目前這學期的帳號)，請確認您目前登入的帳號為何。

若發現您使用的帳號不正確，請按下「登出」，改使用 *****@o365st.cycu.edu.tw 再重新登入。

可正常登入 Teams 網頁版，但是登入 APP 版出現“我們無法連接你”HTTP404

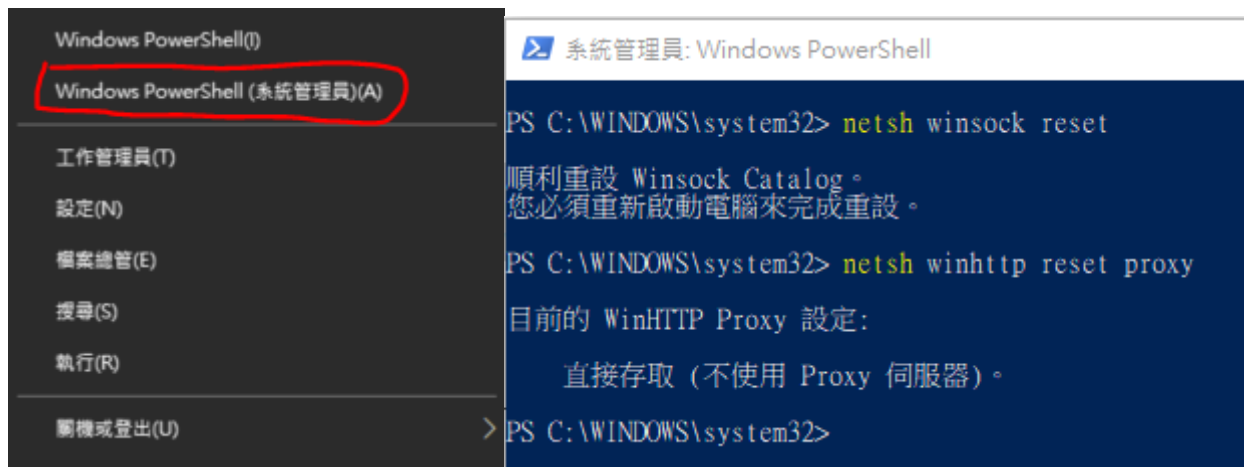
這可能是您的網路出現了異常問題，建議您採用以下方式來解決您的網路問題

首先關閉電腦上所有的與 VPN 軟體有關的軟體

1. 按下【windows + X】複合鍵打開功能表，然後點選【Windows PowerShell (系統管理員)】
2. 在命令提示框中輸入以下指令：

```
PS C:\WINDOWS\system32>netsh winsock reset
```

```
PS C:\WINDOWS\system32>netsh winhttp reset proxy
```



3. 重新開機電腦後再次嘗試

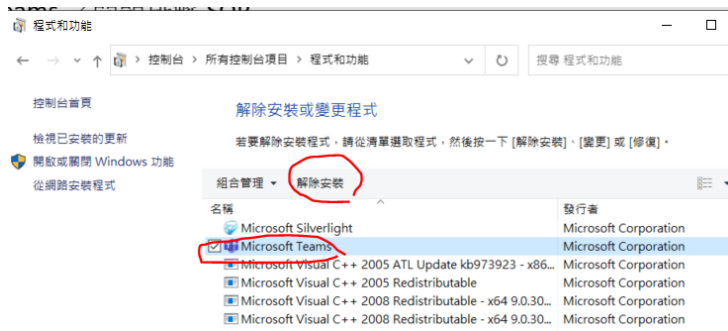
無法登入 Teams，一直出現如下畫面



解決方法如下:

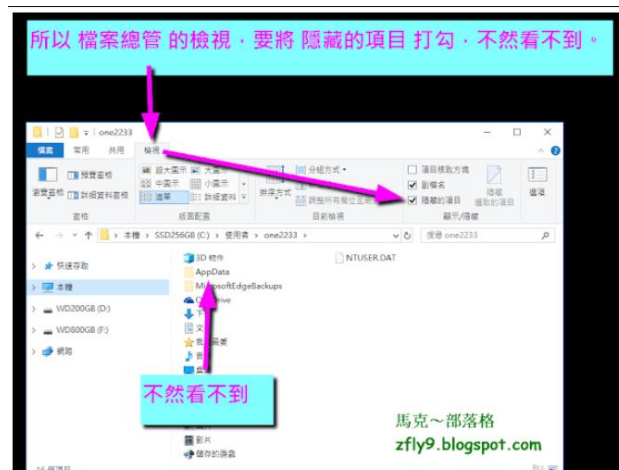
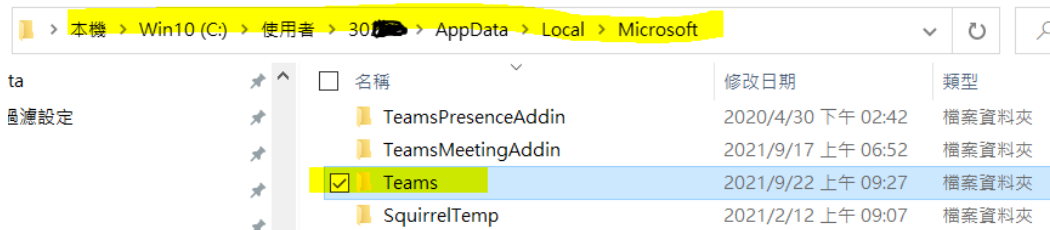
一、先解除安裝 Teams

打開控制台 → 程式和功能，解除安裝 Teams



二、刪除殘餘 teams 目錄

打開檔案管理員，將以下 teams 目錄(含子目錄)盡量刪除乾淨。(記得先關閉 Teams 應用程式)。
如果看不到 Appdata 目錄，請記得將隱藏的項目打勾(如下圖)。




三、刪除微軟其他暫存檔，請將以下目錄(含子目錄)盡量刪除乾淨(含其中子目錄)。

C:\users\

四、刪除 Google Chrome 暫存檔，請將以下目錄(含子目錄)盡量刪除乾淨。

- C:\users\- C:\users\- C:\users\

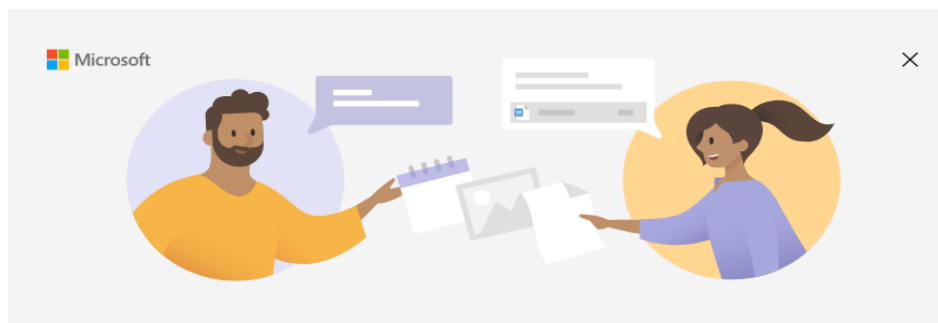
如果刪除不乾淨可以 從 Google Chrome 網頁版來清除所有 **Cookies &Cache**

1. 在電腦上開啟 Chrome。
2. 按一下右上方的「更多」圖示  →[設定] → [隱私權和安全性]。
3. 再點選 [清除瀏覽資料]。
4. 在畫面頂端選擇所需時間範圍。如要刪除所有瀏覽資料，選取 [不限時間]。
5. 勾選 [Cookie 和其他網站資料] 與 [快取圖片和檔案] 旁的方塊。建議請全部選擇，
6. 按一下 [清除資料]。

五、重新開機

六、重新下載 Teams 並進行安裝。

七、打開 Teams，點選[使用另外一個帳戶或註冊]按鈕，以學校 O365 帳號登入(如下畫面)。



歡迎使用 Microsoft Teams!

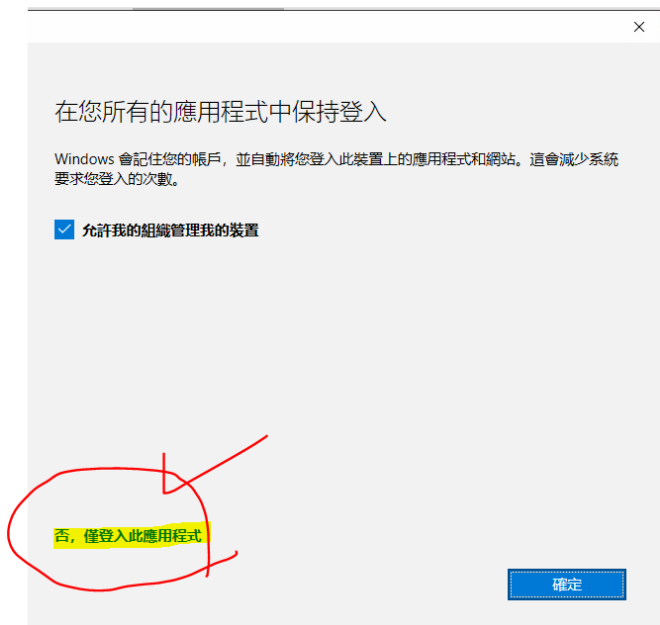
在一個應用程式中與您的同事共同作業，或與您的社交群組互相協調。

選擇帳戶以繼續

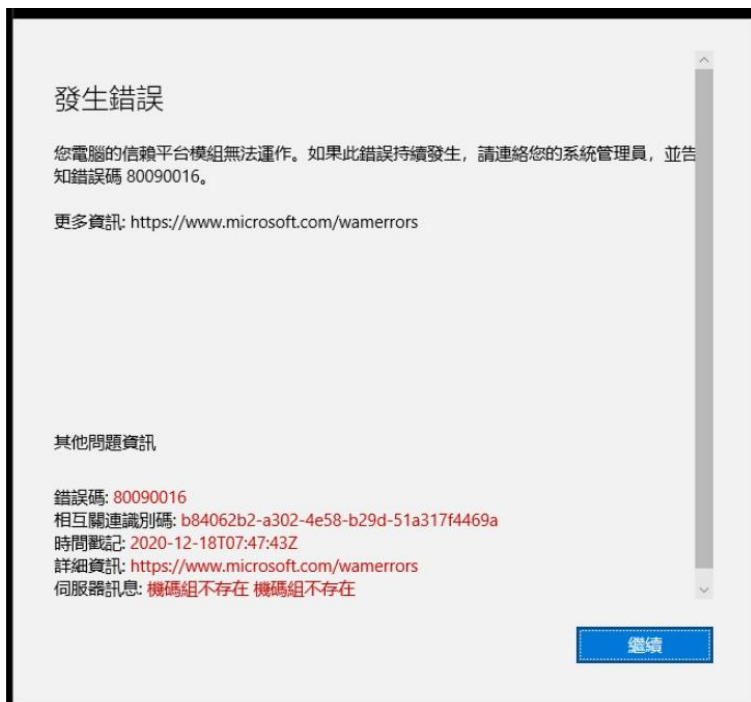


使用另一個帳戶或註冊

八、帳密認證成功，請點選[否，僅登入此應用程式] 直接進入 Teams，建議不要按 [確定]。



九、如果發生以下錯誤，請點選 **繼續** 直接進入 Teams 即可正常。



十、若還有問題，請關閉 Teams 再重開一次應該可再重開應該可以正常打開。

若還是無法登入 請電校內分機 1999 資訊處客服專線報修處理。