我已經登入,但老師的團隊代碼我加不進去

操作方式:

- 1. 以學校組織的概念,如果不是使用學校帳號(******@o365st.cycu.edu.tw),都會視為來賓身分,來 賓將無法使用團隊代碼來加入會議,建議可Line/email 寄送課程連結給學生。
- 您已成功登入,但仍法使用老師提供的代碼加入團隊,這有可能您使用的是私人帳號或暑修班帳號 (不是目前這學期的帳號),請確認您目前登入的帳號為何。

若發現您使用的帳號不正確,請按下「登出」,改使用 *******@o365st.cycu.edu.tw 再重新登入。

可正常登入 Teams 網頁版,但是登入 APP 版出現"我們無法連接你"HTTP404

這可能是您的網路出現了異常問題,建議您採用以下方式來解決您的網路問題 首先關閉電腦上所有的與 VPN 軟體有關的軟體

- 1. 按下【windows + X】複合鍵打開功能表,然後點選【Windows PowerShell(系統管理員)】
- 在命令提示框中輸入以下指令:
 PS C:\WINDOWS\system32>netsh winsock reset
 PS C:\WINDOWS\system32>netsh winhttp reset proxy

Windows PowerShell(I)	▶ 系統管理員: Windows PowerShell
Windows PowerShell (赤統管理員)(A)	PS C.\WINDYWS\system325 netsh winsock reset
工作管理員(T)	順利重設 Winsock Catalog。
設定(N)	您必須重新啟動電腦來完成重設。
樫案總管(E)	PS C:\WINDOWS\system32> netsh winhttp reset proxy
授尋(S)	目前的 WinHTTP Proxy 設定:
執行(R)	直接存取 (不使用 Proxy 伺服器)。
關機或登出(U) >	PS C:\WINDOWS\system32>

3. 重新開機電腦後再次嘗試

無法登入 Teams , 一直出現如下畫面



解決方法如下:

一、 先解除安裝 Teams

打開控制台 → 程式和功能,解除安裝 Teams 🛐 程式和功能 _ ← → ◇ ↑ 🛱 > 控制台 > 所有控制台項目 > 程式和功能 控制台首頁 解除安裝或變更程式 檢視已安裝的更新 若要解除安裝程式,請從清單選取程式,然後按一下 [解除安裝]、[變更] 或 [修復]。 💔 開啟或關閉 Windows 功能 組合管理 ▼ 解除安装 從網路安裝程式 名稱 發行者 Microsoft Corporation Microsoft Corporation Microsoft Silverlight Microsoft Silverlight
 Microsoft Corporation
 Microsoft Teams
 Microsoft Visual C++ 2005 ATL Update kb973923 - x86...
 Microsoft Corporation
 Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable
 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.30...
 Microsoft Corporation Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.30... Microsoft Corporation

二、 刪除殘餘 teams 目錄

打開檔案管理員,將以下 teams 目錄(含子目錄)盡量刪除乾淨。(記得先關閉 Teams 應用程式)。 如果看不到 Appdata 目錄,請記得將隱藏的項目打勾(如下圖)。

📕 > <mark>本機 > Win</mark>	10 (C:) > 使用者	≝ → 30 /) → AppData → Local → M	→ AppData → Local → Microsoft ~ ひ	
ta	* ^	□ 名稱 ~	修改日期	類型
過濾設定	*	📜 TeamsPresenceAddin	2020/4/30 下午 02:42	檔案資料夾
	*	📜 TeamsMeetingAddin	2021/9/17 上午 06:52	檔案資料夾
	*	Teams	2021/9/22 上午 09:27	檔案資料夾
	*	📜 SquirrelTemp	2021/2/12 上午 09:07	檔案資料夾



- 三、刪除微軟其他暫存檔,請將以下目錄(含子目錄)盡量刪除乾淨(含其中子目錄)。 C:\users\<user>\AppData\Local\Packages\Microsoft.AAD.BrokerPlugin_cw5n1h2txyewy
- 四、刪除 Google Chrome 暫存檔,請將以下目錄(含子目錄)盡量刪除乾淨。
 - C:\users\<user>\AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default\Cache(<日錄)
 - C:\users\<user>\AppData\Local\ Google\Chrome\User Data\Default\Cookies(<日錄)
 - · C:\users\<user>\AppData\Local\ Google\Chrome\User Data\Default\Web Data (←檔案)

如果刪除不乾淨可以從 Google Chrome 網頁版來清除所有 Cookies & Cache

- 1. 在電腦上開啟 Chrome。
- 2. 按一下右上方的「更多」圖示 →[設定] →[隱私權和安全性]。
- 3. 再點選 [清除瀏覽資料]。
- 在畫面頂端選擇所需時間範圍。如要刪除所有瀏覽資料,選取 [不限時間]。
- 5. 勾選 [Cookie 和其他網站資料] 與 [快取圖片和檔案] 旁的方塊。建議請全部選擇,
- 6. 按一下 [清除資料]。

五、 重新開機

300

六、 重新下載 Teams 並進行安裝。



Microsoft	\times	

七、打開 Teams,點選[使用另外一個帳戶或註冊]按鈕,以學校 O365 帳號登入(如下畫面)。

L	
使用另一個帳戶或註冊	

八、**帳密認證成功,請點選[否,僅登入此應用程式]**直接進入 Teams, 建議不要按 [確定]。



九、如果發生以下錯誤,請點選 繼續 直接進入 Teams 即可正常。



十、若還有問題, 請關閉 Teams 再重開一次應該可再重開應該可以正常打開。

若還是無法登入 請電校內分機 1999 資訊處客服專線報修處理。